IWO
Institut für wirtschaftliche
Oelheizung e.V.

Zertifikat

Peter Ludwig

hat mit Erfolg an der

Technik- und Kommunikationsschulung „Fit für die Praxis“

für Ölheizungsfachleute

am 06.05.10 in Chemnitz

teilgenommen.

Block 1, Technik:

Heizöl EL
Ölreserven und -ressourcen, Heizölsorten

Ölheizungstechnik
Öl-Brennwerttechnik einfach besser verkaufen.
Kombination Öl und Solar, Modernisierungsnutzen

Block 2, Kommunikation:

Praxisnahe Kundenkommunikation, Fragetechnik,
Nutzenargumentation, Einwandbehandlung

Chemnitz, den 06.05.10

Trainer Technik

Trainer Kommunikation